



## FINANCE AND INSURANCE MANAGEMENT CERTIFICATION

En alianza exclusiva con:



Curso diseñado para Gerentes de Financiamiento y/o profesionales experimentados en la industria automotriz. En este curso de 4 días, cubriremos temas que le brindarán el conocimiento y la confianza para tener éxito. Lo que está a punto de experimentar le preparará para asumir el control de uno de los departamentos más importantes del negocio.

En Premier Academy nuestra misión es el desarrollo de talento profesional en cada departamento de los concesionarios. Para lograrlo, hemos integrado a nuestro programa de capacitación esta certificación. Es un curso integral que se basa en la creación de procesos y procedimientos que no solo le permitan llevar a cabo negocios como un profesional de financiamiento y seguros (F&I, por sus siglas en inglés) ético y en cumplimiento; sino que cuando se aplica lo que aprenderá en este curso le permitirá maximizar cada oportunidad que se le presente a lo largo de su carrera.

Este adiestramiento especializado le proveerá las herramientas necesarias para sobresalir como Gerente de Financiamiento y Seguros.

**Hora:** Comenzaremos cada clase a las 9:00 a.m. en punto y terminaremos aproximadamente a las 5:00 p.m. Usualmente terminamos las labores temprano el último día; sin embargo, los traslados no deben programar antes de las 4:00 p.m.

**Evaluaciones:** Sus esfuerzos y el nivel de rendimiento se evaluarán durante el adiestramiento. Esta información será compartida a los concesionarios o sus auspiciadores al terminar este curso.

**Pruebas:** Habrá una prueba de certificación de ética y cumplimiento, un video dramatizado (*role play*) como requisito y un examen final. Los exámenes son evaluaciones con el libro cerrado.

**Participación:** Conversaremos y haremos ejercicios en grupo. Le recomendamos que se integre a estas conversaciones voluntariamente y haga cualquier pregunta que tenga.

Son cuatro días repletos de información útil y práctica que puede utilizar desde el primer día en su rol como Gerente de Financiamiento. Incluyen una introducción al rol de F&I, responsabilidades administrativas; una descripción general de algunos productos; certificación de ética y cumplimiento; entrevistas de consulta altamente efectivas con clientes y cómo estructurar y presentar un menú; técnicas

efectivas para lograr un compromiso; cómo controlar el proceso de F&I; relaciones con las entidades crediticias y estructura de distintos tipos de financiamiento; creación de múltiples fuentes de ingresos en F&I y mucho más.

Únase a nosotros para este próximo curso de certificación de F&I.

### **Día uno**

**Módulo 1: Repaso y Examen sobre Ética y Cumplimiento**

**Módulo 2: Una Introducción a la Gerencia de F&I**

**Módulo 3: Responsabilidades Administrativas**

**Módulo 4: Conocimiento y Clasificación de Productos**

**Módulo 5: Capacitación, Formación y Comunicación Efectiva en F&I**

### **Día dos**

**Módulo 6: Procesos de F&I**

#### **Presentación:**

Informes de ventas

Descubrimiento y análisis de necesidades

Modelo de análisis de necesidades

Dramatización

### **Día tres**

**Módulo 6: Procesos de F&I (Continuación)**

#### **Divulgación de menú:**

Lograr el compromiso

Dramatización de menú y lograr compromiso

Documento de aceptación o rechazo

Transición de regreso al departamento de ventas

**Módulo 7: Entregas Remotas**

### **Día cuatro**

**Módulo 8: Arrendamiento, Cooperativas de Crédito y Efectivo**

**Módulo 9: Relaciones con Entidades Crediticias**

**Módulo 10: Seguimiento a Clientes y Creación de Múltiples Fuentes de Ingresos en F&I**