



PREMIER

Academy



Adiestramientos Primer Semestre

Gerentes de Ventas y/o Recursos Humanos

Liderazgo y Colaboración Ágil

- Diversidad de estilos de liderazgo
- El mindset del líder ágil
- Desarrollando habilidades para el liderazgo ágil
- Facilitando la creación de equipos ágiles

Gerentes de Financiamiento

Desarrollo Integral para Gerentes de F&I (Módulo I)

- Comunicación efectiva y cómo conquistar los retos
- Destrezas para presentación de menú y manejo objeciones
- Lectura del crédito y las 4C

Desarrollo Integral para Gerentes de F&I (Módulo II)

- Presentación de menú, manejo de objeciones y negociación
- Conducta humana, valores y ética
- Fomentar relaciones sólidas con la banca
- Proteger a los clientes con productos de calidad

F&I Management Certification 2024 – Premier Academy + Brown and Brown Dealer Services

- Curso exhaustivo de 10 módulos para gerentes de financiamiento
- Cumplimiento y ética, introducción a la gerencia de F&I
- Responsabilidades administrativas, conocimiento y clasificación de productos
- Capacitación, formación y comunicación efectiva en F&I, procesos de F&I
- Entregas remotas, tipos de financiamiento
- Relaciones con entidades crediticias, seguimiento a clientes y creación de múltiples fuentes de ingreso en F&I

Establecimiento de Valor: Claves para un Posicionamiento Exitoso

- La cadena del valor en las ventas
- Presentaciones de valor
- Estrategias y mejores prácticas

Mercadeo Digital 2024: Taller Inmersivo en Redes Sociales y Producción de Contenido Estratégico

- Mercado de redes sociales en PR y objetivos de plataformas digitales
- Optimización del perfil de Facebook + Instagram
- Pilares para la creación de un buen contenido
- Creación de contenido en Canva y campañas publicitarias
- Community Management

Profesionales de Ventas

Sales Evolution Master Class 2024

- Los elementos integrales de la venta
- El mapa – Proceso de compra y pasos de venta
- Manejo de objeciones y cierre – Pilares fundamentales
- Canales de prospección, seguimiento y comunicación efectiva

Contabilidad

Excel Básico e Intermedio



Otros adiestramientos

Gerentes de Ventas y/o Recursos Humanos

El Qué y el Cómo del Liderazgo

Manejo de Talento: Aspectos Legales

F&I Elite Group

Tus Finanzas, Tu Futuro, Tu Bienestar

Profesionales de Ventas

Navegando por la Ética y el Cumplimiento en la Industria Automotriz

Gestión de la Comunicación Efectiva para un Cierre Exitoso

Storytelling para Impulsar tus Ventas

Gerentes de Servicio

Claves para un Manejo Óptimo del Departamento de Servicio

Asesores de Servicio

Fundamentos para un Asesor de Servicio de Alto Rendimiento

Técnicos Automotrices

Optimizando Diagnósticos y Reparaciones: Enfoque Práctico

Personal de Piezas

El Departamento de Piezas Rentable y Efectivo

Calendario Primer Semestre



ADiestramientos	Recursos	MES	REGIÓN
PROFESIONALES DE VENTAS			
Aprendizaje en Línea – Varios Temas	Varios	Marzo	Virtual
Mercadeo Digital: Taller Inmersivo en Redes Sociales y Producción de Contenido Estratégico	Cristina Vega	Abril	Metro y Sur
Establecimiento de Valor: Claves para un Posicionamiento Exitoso	Tania Medina	Mayo	Metro y Oeste
GERENTES DE VENTAS, SERVICIO Y/O RECURSOS HUMANOS			
Liderazgo y Colaboración Ágil	Victoria Zoldi	Mayo	Metro y Sur
GERENTES DE FINANCIAMIENTO			
Desarrollo Integral para Gerentes de Financiamiento (Módulo I)	Oscar Pagán Lic. Luis Vivoni	Febrero	Metro y Oeste
Navegando por la Ética y el Cumplimiento	Lic. Luis Vivoni	Febrero y Junio	Metro y Oeste
Premier F&I Management Certification	Oscar Pagán Yanitza Rivera Lic. Luis Vivoni	Marzo	Metro
Desarrollo Integral para Gerentes de Financiamiento (Módulo II)	Oscar Pagán	Junio	Metro y Oeste
F&I ELITE GROUP			
Tus Finanzas, Tu Futuro, Tu Bienestar	Pedro Astacio	Marzo	Metro
CONTABILIDAD			
Excel Básico e Intermedio	Dra. Yessicca Fargas	Enero	Metro

Nuestros Recursos

INNOVAMOS PARA AÑADIR VALOR

PREMIER

Insurance + Warranties



Yanitza Rivera

Gerente de Adiestramiento & Desarrollo Organizacional

Con más de 20 años en la industria automotriz, ha ocupado roles como profesional de ventas, gerente de ventas & servicio y gerente de adiestramiento de ventas. Posee un Bachillerato en Sociología de la Universidad de P.R. y una Maestría en Administración de Empresas con concentración en Mercadeo. Se especializa en asesoría y desarrollo de programas de adiestramiento, con pasión por enseñar y conectar con su audiencia.



Lourdelise Suárez

Coordinadora de Adiestramiento y Desarrollo

Con experiencia en la industria de seguros de salud, sistemas de oficina, RRHH y comunicaciones corporativas, posee un Bachillerato en Sistemas de Oficina de la UPR-Bayamón, una Certificación en RRHH, y otra en Storytelling y Marketing de Contenidos de la CEU Digital España. Reconocida con el premio *Learning & Talent Development Innovation Project Award 2022* por la ATD Capítulo de PR. le apasiona acompañar a profesionales en su desarrollo para potenciar su crecimiento y su éxito laboral.



Oscar Pagán

Director de Desarrollo de Negocios

Cuenta con más de 25 años en la industria automotriz con formación académica en Pedagogía de la Universidad de P.R. Posee certificaciones de F&I por Ziegler Supersystems, Manzo Group, Brown & Brown Dealers Services, Joe Verde y otras en Liderazgo y Coaching por la Universidad de Líderes en Chicago. Se ha desempeñado exitosamente en posiciones de liderazgo en varias empresas de la industria automotriz en Puerto Rico y Nissan Financial México.



Max Concepción

Gerente de Reclamaciones

Ocupó posiciones de técnico automotriz y gerente de servicio en concesionarios. Ha manejado la apertura y operación de la cadena de piezas y servicio en la isla. Además, es instructor técnico. Estudió Ingeniería Mecánica en el Colegio de Mayagüez, es miembro de la S.A.E. y Master Technician de A.S.E.



Tania Medina

Wholesale Specialist

Cuenta con 8 años de experiencia en la industria automotriz. Posee un Bachillerato en Estudios Multidisciplinarios de la Universidad del Sagrado Corazón, con concentración en Gerencia de Administración de Empresas, Educación y Teatro. Su pasión por los autos, el buen servicio al cliente, su proactividad y liderazgo han sido las claves para el éxito en su carrera profesional.



Cristina Vega

Especialista Mercado Digital

Ofrece adiestramientos y coaching del uso y manejo de medios digitales como herramienta de ventas. Además, se ha desempeñado como Digital Marketing Specialist en la industria automotriz y es profesora de Digital Marketing en la Universidad del Sagrado Corazón. Se caracteriza por su dinamismo; su pasión es el norte de su vida profesional.



Yessicca Fargas

Consultora en Desarrollo Profesional y Coach de Carrera

Posee un Doctorado en Tecnología Instruccional y Educación a Distancia de la Universidad Nova South Eastern en Florida. Cuenta con más de 20 años de experiencia en RRHH, adiestramiento y desarrollo organizacional en la industria de seguros de salud y comunicaciones en Puerto Rico. Es presidenta y fundadora de YFG Professional Development Consulting, una firma de consultoría dedicada al desarrollo profesional para empresas a través de talleres, adiestramientos, charlas, conferencias y programas de coaching para líderes y empleados.



Victoria Zöldi

Managing Director, AZ Onward

Experta en recursos humanos, coach ejecutiva y abogada corporativa con experiencia internacional. Fundadora y directora de AZ Onward, una empresa de consultoría en estrategia organizacional en Puerto Rico. Ofrece servicios a clientes multinacionales y locales, incluyendo empresas de Fortune 500. Se especializa en desarrollo organizacional, optimización de equipos, estrategia de RRHH, desarrollo de liderazgo y talento, y coaching ejecutivo.



Pedro Astacio

Asesor de Bienestar Financiero

Se graduó Cum Laude en 2008 en Negocios de la UPR en Humacao. Comenzó en seguros en 2011, destacándose en una compañía líder de la isla. En 2014, fue el máximo productor de la empresa y luego se independizó. Para 2016, era Top Advisor en Lincoln Financial Group y ahora es Premier Partner en LFG y miembro de MDRT, con otros honores.



Lic. Reynaldo Quintana Latorre

Gerente de Adiestramiento & Desarrollo Organizacional

Abogado desde 1996, estudió Ciencias Políticas en la Universidad de Puerto Rico, Río Piedras y obtuvo su Juris Doctor en la Escuela de Derecho de la misma universidad en 1995. Se especializa en asesorar y defender empresas en asuntos laborales y de empleo ante tribunales y foros administrativos y arbitrales. Ha impartido cientos de conferencias y seminarios sobre temas laborales para empresas e instituciones.